

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	教室からのコメント
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	1	0		児童1人当たりの床面積：2.47㎡以上を基準として活動スペースを確保しております。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	11	2	1		HP内職員紹介欄に掲載させて頂いております。ご利用者様に不安を与える事がないよう新しい職員の紹介などを徹底していきたく思います。
	3	事業所の設備等について、子どもが怪我をしないよう適切に配慮がされているか	14	0	0		怪我事故がないよう、色々な場面を想定し設備等環境を整える様心掛けております。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	14	0	0		アセスメントシートに記入いただいたことをもとに計画を立て、目標設定しております。
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	14	0	0		ありがとうございます。子供達が楽しめるような企画を今後も続けていきたく思います。
	6	運動プログラム、自由遊び、制作活動、調理活動、所外活動等、事業所で提供される活動に満足しているか？	14	0	0		コロナ禍でも、ご利用者様に満足して頂ける活動を心掛けて取り組みたいと思います。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	0	0		契約の際説明を実施しています。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13	1	0		活動内容等を教室での様子をご家庭と共有できるよう、お伝えの仕方を工夫してまいります。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	1	0		月の予定表にモニター見学やご相談日等の希望日を記入していただきますと、調整してご案内いたします。
	10	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備し、子どもや保護者に周知・説明を行なう事で、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	4	0	・苦情となったケースがなくわからない	些細なことでご連絡ください、ご対応させていただきます。
	11	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	0	0		今後も引き続き情報の伝達は欠かさずに行いたいと思います。
	12	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13	1	0		HPは毎日更新させていただいています。
	13	個人情報に十分注意しているか	12	2	0		書類等に記載があるような個人の情報の持ち出しを制限し、保管方法も徹底しております。
	14	子どもが写っている写真を使用する際、同意書等により保護者の同意は確認されているか	13	1	0		契約時に同意書をいただいています
避難時 等の 対応	15	子どもの写真をHP等で使用される際、個人情報に十分配慮がなされているか	12	2	0	・わからない	頭部、名札等プライバシーに関わるものはスタンプで隠し注意を払い公開しています。公開の際は職員2名以上で確認しています。
	16	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	1	0		コロナにてご心配、ご迷惑を大変お掛け致しました。コロナ感染への検査につきまして会社規定に基づき実施致しました。今後PCR検査につきまして検討させていただきます。
	17	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	3	1		年2回消防署計画に基づき防災訓練を行っております。
満足 度	18	子どもは通所を楽しみにしているか	11	3	0		ありがとうございます。今後も皆様にご満足して頂けるよう努めて参ります。
	19	事業所の支援に満足しているか	13	1	0		いつもご協力ありがとうございます。今後ご期待に沿えるよう努めさせていただきます。
	20	職員の服装、接し方（態度）、言葉遣いは、適切であるか？	14	0	0	・明るく楽しく親しみやすい関わり方、声掛けをしていただいていると感じています。	動きやすい服装、分け隔てない言葉づかいで接するよう心掛けています。皆様にとってより良い教室が作れるようにしていきたいと思っております。
職員の 対応や 行動が 良かった	21	<ul style="list-style-type: none"> 先生方皆さん明るく元気で、子供も安心できる場所として楽しく通所できています。 先生たちみんな優しく対応していて安心してお願いできる場所です。 子供の特徴をよく理解し、当日の子供の様子もよく見ていつも工夫しながら明るく楽しい雰囲気に対応いただいております。改善していただきたいのは支払い口座振替等の方法にしていきたいことです。 先生たちには子供をやさしく見守っていただいていますし、イベントの企画もよくしていただいているので、いつも感謝しています。 いつも通うのを楽しみにしてくれています。特性についてのアドバイス助かります。 しっかり向き合っていたので子供も大人に相手をしてもらえて嬉しいと思います。 				<ul style="list-style-type: none"> 至らない点が多い中、有難いご意見ありがとうございます。今後ご期待に沿えるよう職員一丸となり療育の向上に努めさせていただきます。 口座振替に関しまして、社内で検討させていただきます。 	